ДОГОВОР №
холодного водоснабжения и (или) водоотведения жилого помещения в многоквартирном доме

г. Иркутск _____ г.

Муниципальное унитарное предприятие «Водоканал» г. Иркутска, именуемое в дальнейшем «ресурсоснабжающая организация», в лице начальника коммерческой службы _____, действующего на основании доверенности № 106/23 от 16.06.2023, с одной стороны, и собственник жилого помещения по адресу:
ФИО
Дата рождения «___»_____ _____ г. Место рождения
Паспорт серия номер кем выдан

дата выдачи код подразделения ____-____
СНИЛС ____-____-____ ___ ИНН _____ телефон
Адрес регистрации по месту жительства _____
Адрес фактического места проживания _____
Электронный адрес: _____
именуемый в дальнейшем «потребитель», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги): холодное водоснабжение и (или) водоотведение по адресу: , а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальных услуг 01 января 2014 г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения м^2, количество комнат 1 (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих человек, количество собственников _____ человек.

4. Доставка платёжных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг) осуществляется до 05 числа месяца, следующего за расчётным периодом, следующим способом:

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платёжные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

ОБРАЗЕЦ

5. Расчётным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчётный период).

III. Обязанности и права сторон

6. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объёмах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчёт размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учёта (далее - приборы учёта), в том числе способами, допускающими возможность удалённой передачи сведений о показаниях приборов учёта (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчётного периода показания приборов учёта при расчёте размера платы за коммунальную услугу за тот расчётный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учёта и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причинённого нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платёжных документов на оплату коммунальных услуг способом, определённым в пункте 4 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учёта холодной воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом «е» пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объёме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учёта (холодной воды, горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учёта, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки

ОБРАЗЕЦ

таких приборов учёта;

г) в случае выхода прибора учёта из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учёта результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учёта, превышения допустимой погрешности показаний прибора учёта, истечения межповерочного интервала поверки прибора учёта незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учёта на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учёта, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за два рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учёта, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учёта, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учёта и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учёта и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя с предоставлением подтверждающих документов, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учёта, не позднее пяти рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объёмах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учёта ежемесячно снимать его показания и передавать их в срок до 25 числа каждого месяца ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учёта лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учёт объёма (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

10. Учёт объёма (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учёта в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учёта утверждённого типа и прошедшие поверку в соответствии с требованием законодательства об обеспечении единства измерений, а также введённые в эксплуатацию в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации.

11. При определении объёма (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учёта, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчётного периода, учитываются в расчётном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

ОБРАЗЕЦ

12. При отсутствии приборов учёта определение объёма (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. Нормативы потребления коммунальных услуг при отсутствии приборов учёта утверждаются приказом Министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчётов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам) на холодную воду и водоотведение, установленным постановлением администрации города Иркутска.

Расчёт платы за холодное водоснабжение с применением повышающего коэффициента равного 1,5 осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15. В случае если способ управления в многоквартирном доме не выбран либо выбранный способ управления не реализован, Абонент в составе платы за холодное водоснабжение и водоотведение отдельно вносит плату за услуги, предоставленные в жилое помещение, и плату за услуги, потребленные при содержании общего имущества в многоквартирном доме, в размере определенном в соответствии с Правилами № 354.

16. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчётным месяцем в соответствии с действующим законодательством.

17. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счёт будущих расчётных периодов;

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществлённого с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учёта, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчёт и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

19. Изменения тарифов, нормативов, размера платы в период действия настоящего договора не требуют подписания дополнительного соглашения с потребителем к настоящему договору и применяются с даты их утверждения, о чём сообщается на информационных стендах, официальном сайте ресурсоснабжающей организации, в средствах массовой информации, в платёжных документах.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

20. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

22. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объём (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

23. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

24. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение

ОБРАЗЕЦ

обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

25. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несёт ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги до следующих границ:

По сетям холодного водоснабжения - в месте присоединения внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения многоквартирного дома к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения – внешняя граница стены многоквартирного дома.

По канализационным сетям - в месте присоединения выпусков внутридомовых инженерных систем канализации многоквартирного дома к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения – внешняя стенка первого смотрового колодца.

Если внутридомовые инженерные системы многоквартирного дома находятся за внешней границей стены многоквартирного дома – в месте присоединения внутридомовых инженерных систем к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

Если внутридомовые инженерные системы многоквартирного дома, входящие в состав общего имущества, не имеют непосредственного подключения к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, принадлежащим ресурсоснабжающей организации на праве хозяйственного ведения или ином законном основании, – в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности сторон между ресурсоснабжающей организацией и лицами, владеющими на праве собственности или ином законном основании водопроводными и (или) канализационными сетями, к которым присоединены внутридомовые инженерные системы многоквартирного дома.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

26. Потребитель несёт ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объёме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

27. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в Октябрьском районном суде г. Иркутска в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

28. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации и распространяет своё действие с даты предоставления коммунальной услуги, указанной в пункте 2 настоящего договора.

29. Настоящий договор может быть изменён или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

30. Настоящий договор заключён в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

31. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 4 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

ОБРАЗЕЦ

32. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель даёт согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Заключительные положения

33. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Приложениями к настоящему договору являются:

Приложение № 1. Сведения об установленных приборах учёта на 1 листе.

Приложение № 2. Сведения о благоустройстве жилого помещения в многоквартирном доме на 1 листе.

ПОДПИСИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация	**Потребитель**
_____	_____
Дата	Дата

ОБРАЗЕЦ

Приложение № 1
к договору № холодного водоснабжения и (или) водоотведения жилого помещения в многоквартирном доме
от

Сведения об установленных приборах учёта холодной воды

№ п/п	Тип	№	Место установки	Дата опломбирования	Срок проведения очередной поверки
1					

Сведения об установленных приборах учёта сточных вод

№ п/п	Тип	№	Место установки	Дата опломбирования	Срок проведения очередной поверки
1					

Сведения об установленных приборах учёта горячей воды

№ п/п	Тип	№	Место установки	Дата опломбирования	Срок проведения очередной поверки
1					

ПОДПИСИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

_____
Дата

Потребитель

_____
Дата

ОБРАЗЕЦ

Приложение № 2
к договору № холодного водоснабжения и (или) водоотведения жилого помещения в многоквартирном доме
от

Сведения о благоустройстве жилого помещения в многоквартирном доме

№ п/п	Наименование внутриквартирного оборудования	Централизованное холодное и горячее водоснабжение, водоотведение	Централизованное холодное водоснабжение, водоотведение	Централизованное холодное водоснабжение
1.	ванна длиной от 1500 до 1550 мм с душем, раковина, мойка кухонная, унитаз			
2.	ванна длиной от 1650 до 1700 мм с душем, раковина, мойка кухонная, унитаз			
3.	ванна длиной от 1200 мм с душем, раковина, мойка кухонная, унитаз			
4.	душ, раковина, мойка кухонная, унитаз			
5.	раковина, мойка кухонная, унитаз			
6.	водонагреватель			
7.	раковина (или мойка кухонная), унитаз			
8.	раковина (или мойка кухонная)			

ПОДПИСИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация **Потребитель**

_____ _____
Дата Дата

ОБРАЗЕЦ

Муниципальное унитарное предприятие «Водоканал» г. Иркутска

ПАМЯТКА к договору
а холодное водоснабжение и (или) водоотведение жилого помещения в многоквартирном доме
(на основании статьи 161 пункта 2 подпункта 1 Жилищного кодекса Российской Федерации)

1. Контактная информация МУП «Водоканал» г. Иркутска	МУП «Водоканал» г. Иркутска Юридический адрес: 664081, г. Иркутск, ул. Станиславского, 2; Режим работы информационного центра: понедельник – пятница с 8:00 до 19:00 без перерыва на обед, суббота с 8:00 до 17:00, обеденный перерыв с 12:00 до 13:00, выходной – воскресенье. Режим работы диспетчерской службы: круглосуточно. Телефоны: информационный центр: (3952) 21-46-46; диспетчерская служба: (3952) 22-82-70. Адрес сайта в сети Интернет: www.irkvkx.ru.
2. Платежные реквизиты	Платежные реквизиты: Байкальский банк Сбербанка Российской Федерации г. Иркутска, р/счет 40702810418020100001 к/счет 30101810900000000607 БИК 042520607, КПП 381101001, ИНН 3807000276, ОКПО 03268542, ОКОНХ 90213
3. Порядок и условия передачи показаний приборов учёта (ПУ)	При наличии индивидуального (квартирного) прибора учёта необходимо ежемесячно передавать показания не позднее 25 числа текущего месяца включительно одним из следующих способов: 1 – через личный кабинет на сайте irkvkx.ru: «Передать показания приборов учёта» – ввести номер лицевого счёта и фамилию, регистрация в личном кабинете для передачи показаний не требуется; 2 – через «Сбербанк–онлайн» или в мобильном приложении Сбербанка: «Платежи» – «Дом» – «Водоснабжение» – «Водоканал (г. Иркутск) Передача показаний счётчиков» – ввести номер лицевого счёта – внести текущие показания приборов учёта взамен предыдущих – «Передать показания»; 3 – через единый личный кабинет Системы «Город»: пройти авторизацию через кнопку «Вход» – «Добавить услуги по адресу» – вести адрес – проставить галочку напротив «Водоканал Иркутск» – указать «номер лицевого счета» – указать «ФИО собственника» – «Мои счётчики» – внести показания приборов учёта – «Отправить»; 4 – через платёжный кабинет «Квартплата+»: пройти авторизацию через кнопку «Войти» – вписать свой номер телефона – ввести СМС–код – найти услугу по адресу, ЕЛС, каталогу (ввести наименование «Водоканал Иркутск» или ИНН «3807000276») или QR–коду (в мобильном приложении) – ввести номер лицевого счёта и нажать «Продолжить» – раскрыть информацию по счётчикам – внести текущие показания счётчиков – при необходимости изменить сумму платежа – нажать «Добавить для оплаты» или «Оплатить сейчас»; 5 – по телефону МУП "Водоканал" г. Иркутска: 8 (3952) 21–47–47 (необходимо называть номер лицевого счёта по одной цифре); 6 –через личный кабинет ГИС ЖКХ.

ОБРАЗЕЦ

4. Порядок расчёта	Плату за коммунальные услуги необходимо вносить ежемесячно до 10–го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Произвести оплату Вы можете любым удобным для Вас способом: • Сервис Личный кабинет физического лица на сайте МУП «Водоканал» г. Иркутска; • Сервис «Сбербанк–онлайн» (с возможностью настроить услугу автоплатежа); • Сервис «ВТБ–онлайн» (с возможностью настроить услугу автоплатежа); • Сервис личного кабинета Системы «Город» (картой любого банка, с возможностью настроить услугу автоплатежа); • «Квартплата+» (картой любого банка, с возможностью настроить услугу автоплатежа); • В отделениях банков; • Автоматические платежные терминалы; • «ГИС ЖКХ»; • В отделениях Почты России. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт МУП «Водоканал» г. Иркутска.
5. Тарифы и нормативы действующие на момент заключения договора	Тарифы на холодную воду и водоотведение, установленные постановлением администрации города Иркутска от 28.11.2022 № 031-06-898/22, составляют: на холодную воду: 01.01.2023 по 31.12.2023 – 15,19 руб. (с учётом НДС); на водоотведение: 01.01.2023 по 31.12.2023 – 18,47 руб. (с учётом НДС). Нормативы потребления коммунальных услуг при отсутствии приборов учёта в Иркутской области утверждены приказом Министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 30.12.2016 №184-мпр

Потребитель ознакомлен:

ФИО _____ Подпись _____

Дата _____

ОБРАЗЕЦ