Муниципальное унитарное предприятие «Водоканал» г. Иркутска

**Договор холодного водоснабжения и водоотведения**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Иркутск |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 год |

 Муниципальное унитарное предприятие «Водоканал» г.Иркутска, именуемое в дальнейшем «Гарантирующая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент» с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора, сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения**

 1.1. По настоящему договору Гарантирующая организация, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать Абоненту, а также иным абонентам (субабонентам), указанным в Приложении №7 к настоящему договору (при их наличии), через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную питьевую воду (далее – холодную воду) установленного качества, в объеме, определенном настоящим договором, осуществлять прием сточных вод Абонента, а также иных абонентов (субабонентов), указанных в Приложении №7 к настоящему договору (при их наличии), от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а абонент обязуется соблюдать предусмотренный настоящим договором режим водоотведения, нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, нормативы допустимых сбросов (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам отводимых сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения и производить Гарантирующей организации, оплату принятой холодной воды и водоотведения в сроки, порядке и размере, определенные в настоящем договоре, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учёта.

1.2. Датой начала подачи холодной воды и приёма сточных вод по настоящему договору является дата включения объекта в договор, указанная в приложении №1.

 1.3. Граница ответственности за состояние и эксплуатацию сетей водопровода и канализации для Абонента устанавливается в месте присоединения внутридомовых инженерных систем МКД к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения для сетей водопровода - внешняя граница стены МКД, для сетей канализации - первый смотровой колодец. Если инженерные системы МКД, входящие в состав общего имущества, находятся за внешней границей стены МКД – в месте присоединения общедомовых сетей к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

 1.4. Местом исполнения обязательств по настоящему договору является (-ются) точка (-и) поставки, которая (-ые) располагается (-ются):

1.4.1.В случае присоединения объектов Абонента к водопроводным и канализационным сетям Гарантирующей организации или Транзитной организации – на границе (-ах) раздела водопроводных и канализационных сетей между Абонентом и Гарантирующей организацией либо Абонентом и Транзитной организацией, указанная (-ые) граница (-ы) определяется (-ются) в соответствии с актом (актами) ГО, прилагаемым (-ыми) к настоящему договору.

1.4.2. В случае присоединения объектов Абонента к водопроводным и (или) канализационным сетям лица, владеющего на праве собственности или ином законном основании водопроводными и (или) канализационными сетями ( далее - иного владельца сетей) – на границе (-ах) раздела водопроводных и канализационных сетей между Гарантирующей организации и иным владельцем сетей, указанная граница (-ы) раздела определяется (-ются) в соответствии с актом (актами) разграничения балансовой принадлежности водопроводных, канализационных сетей и сооружений на них и эксплуатационной ответственности за их обслуживание между Гарантирующей организацией и иным владельцем сетей, копия (копии) которого (-ых) прилагается (-ются) к настоящему договору.

1.5. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированном объеме подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированном свободном напоре холодной воды на границе эксплуатационной ответственности), в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) Актом разграничения эксплуатационной ответственности между Абонентом и Организацией, обслуживающей внутридомовые инженерные сети МКД, прилагаемом к настоящему договору, а также сведения о режиме приема сточных вод (максимальный расход сточных вод (часовой, секундный), который определяется в соответствии с условиями подключения к централизованным системам водоотведения, приведены в Приложении №2 к настоящему договору.

1.6. При наличии приборов учета холодной воды и сточных вод сведения о них и об объемах водопотребления и водоотведения без приборов учета, а также о местах отбора проб воды, сточных вод и порядок расчетов по настоящему договору, указаны Приложении № 3 к настоящему договору.

1.7. Объем (лимит) отпускаемой холодной воды определён Приложением № 1 к настоящему договору. Объем (лимит) приёма сточных вод (далее по тексту – норматив водоотведения по объему сточных вод) определён Приложением № 1 к настоящему договору.

1.8. Сведения об установленных Абоненту нормативах допустимых сбросов и установленных требованиях к составу и свойствам сточных вод указаны в Приложении № 5 к настоящему договору.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Гарантирующая организация обязана:

2.1.1. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих Гарантирующей организации на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

2.1.2. Осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и производственный контроль качества состава и свойств сточных вод.

2.1.3. При участии Абонента, если иное не предусмотрено правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения к эксплуатации;

2.1.4. Опломбировать Абоненту приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при которых взымается плата за опломбирование приборов учёта.

2.1.5. Принимать меры к Абоненту, самовольному подключившемуся к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и проводить расчеты согласно пунктов 3.4.3. и 3.6.2. настоящего договора.

2.1.6.  Предупреждать Абонента, а также третьих лиц, перечень которых определен законодательством Российской Федерации, о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и водоотведения в порядке и случаях, предусмотренных настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.7. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих Гарантирующей организации на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, установленные нормативно-технической документацией, и возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

 2.1.8. Требовать от Абонента реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов допустимых сбросов Абонента, нормативов водоотведения по объему и составу сточных вод, а также соблюдения требований, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

2.1.9. Осуществлять подачу Абоненту холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.10. Соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод.

2.1.11. С даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет").

2.1.12. Предоставлять абоненту по письменному запросу информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.1.13. Отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

2.1.14. Осуществлять контроль за соблюдением Абонентом режима водоотведения и нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

2.1.15. Уведомлять Абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение, в любой доступной форме (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, извещение в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и другие средства извещения).

2.2. Гарантирующая организация вправе:

2.2.1. Осуществлять контроль за правильностью осуществления Абонентом учета объемов поданной (полученной) Абонентом холодной воды и сточных вод, принятых Гарантирующей организацией.

2.2.2. Осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения Абонентом к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения.

2.2.3. Временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Осуществлять беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета холодной воды и сточных вод, в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 4 настоящего договора.

2.2.5. Взимать с Абонента плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, а также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения.

2.2.6. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

2.2.7. Осуществлять иные права, предоставленные Гарантирующей организации по настоящему договору и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих Абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов.

2.3.2. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижке обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Абонента, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее +5 °C), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета холодной воды и сточных вод, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета.

2.3.3. Обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод, в порядке, установленном разделом 3 настоящего договора и в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящим договором.

2.3.4. Установить приборы учета холодной воды и сточных вод на границах раздела эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном Гарантирующей организацией в соответствии условиями на установку приборов учета, выданных Абоненту в сроки, приведенные в разделе 3 настоящего договора, в случаях, если установка таких приборов предусмотрена правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными Правительством Российской Федерации

2.3.5. Соблюдать установленные настоящим договором режимы потребления холодной воды, приема сточных вод.

2.3.6. Производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, определенные в соответствии с настоящим договором, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и плату за нарушение нормативов по объему и составу сточных вод, отводимых в централизованную систему водоотведения, а также вносить плату за вред, причинённый водному объекту.

2.3.7. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей Гарантирующей организации или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и канализационным сетям, приборам учета и узлам учета Абонента в случаях и в порядке предусмотренных разделом 4 настоящего договора.

2.3.8.Содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие Абоненту или находящиеся в границах (зоне) эксплуатационной ответственности Абонента, включая краны, установки автоматического пожаротушения, устанавливать на видных местах соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности.

2.3.9. В письменной форме уведомить Гарантирующую организацию с подтверждением вручения Гарантирующей организации уведомления:

1) не позднее чем за 15 рабочих дней о предстоящем отказе от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке или о предстоящем расторжении настоящего договора в одностороннем порядке.

2) в течение 3 дней со дня передачи прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам с указанием лиц, которым перешли права.

3) незамедлительно (в течение 1 суток) о полном прекращении потребления холодной и (или) горячей воды и сбросе сточных вод, в том числе по отдельным, входящим в состав настоящего договора объектам, и необходимости внесения изменений в настоящий договор.

4) в течение 3 дней со дня установления факта неисправности прибора учёта или демонтажа такого прибора учета в связи с его поверкой, ремонтом или заменой.

2.3.10. С даты, указанной в уведомлении об отказе от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке или в уведомлении о расторжении настоящего договора в одностороннем порядке Абонент обязан прекратить потребление воды и сброс сточных вод, произвести полный расчёт по настоящему договору. При этом Абонент признается прекратившим потребление воды и сброс сточных вод только с момента закрытия и опломбировки запорной арматуры или передачи прав владения (пользования) на объекты третьему лицу и составления соответствующего двустороннего Акта, подписанного уполномоченными представителями Абонента и Гарантирующей организации.

2.3.11. Незамедлительно сообщать Гарантирующей организации обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах приборах учета, о нарушении работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде.

2.3.12. В установленные законодательством Российской Федерации сроки обеспечить ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих Абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений, неисправностей.

2.3.13. Предоставлять иным абонентам (субабонентам) и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим Абоненту на законном основании, только при наличии согласования Гарантирующей организации;

2.3.14. Представлять Гарантирующей организации в письменной форме сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Абоненту (сведения о субабонененатах), с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды и режима подачи воды, наличия узла учета воды и сточных вод, мест отбора проб воды и сточных вод.

2.3.15. Не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения Абонентов и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям Абонента и указаны в приложении № 7 к настоящему договору

2.3.16. Определить лиц, ответственных за содержание узла учёта, расположенного в границе эксплуатационной ответственности Абонента, сохранность оборудования такого узла учёта, целость пломб на приборах учёта и задвижке на обводной линии, пожарных кранах и иных устройствах пожаротушения, а также за приём платёжных документов п.15.2. настоящего договора.

2.3.17. Соблюдать установленные нормативы допустимых сбросов и лимиты на сбросы сточных вод, принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований, обеспечивать реализацию плана снижения сбросов (если для объектов этой категории абонентов в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливаются нормативы допустимых сбросов), соблюдать нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требования к составу и свойствам отводимых сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на централизованную систему водоотведения.

2.3.18. Обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

2.3.19. В случаях, установленных правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, подавать декларацию о составе и свойствах сточных вод и уведомлять Гарантирующую организацию в случае нарушения декларации о составе и свойствах сточных вод.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать информацию от Гарантирующей организации по письменному запросу о результатах производственного контроля качества питьевой воды состава и свойств сточных вод, осуществляемого Гарантирующей организацией в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации

2.4.2.  Получать информацию от Гарантирующей организации по письменному запросу об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение), тарифов на водоотведение.

2.4.3. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

2.4.4. Осуществлять в целях контроля качества холодной воды, состава и свойств сточных вод отбор проб холодной воды и сточных вод, в том числе параллельных проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды и сточных вод, осуществляемом Гарантирующей организацией.

2.4.5. Привлекать третьих лиц для выполнения работ по строительству водопроводных и канализационных сетей, от объектов Абонента до точки подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также по устройству узла учета.

2.4.6. Осуществлять иные права, предоставленные Абоненту по настоящему договору и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.7. Производить предварительную оплату до установленного настоящим договором срока платежа.

**3. Порядок осуществления учёта количества отпущенной (потреблённой) холодной воды и принятых (сброшенных) сточных вод**

3.1.  Для учета объемов поданной Абоненту холодной воды и объема принятых сточных вод используются приборы учета, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода прибора учёта в эксплуатацию.

Приборы учета должны быть поверены в установленном порядке (с соблюдением сроков поверки) и опломбированы Гарантирующей организацией. В местах установки приборов учета (узлах учета) Гарантирующей организацией должна быть установлена дополнительная пломба, предотвращающая демонтаж таких приборов учета с мест установки.

3.2.  В случае отсутствия у Абонента приборов учёта холодной воды и сточных вод, допущенных в эксплуатацию в установленном порядке, Абонент обязан в течение 2 месяцев с момента подписания настоящего договора получить у Гарантирующей организации технические условия на проектирование узла учёта и обеспечить допуск узла учёта в эксплуатацию.

В случае необеспечения допуска узла учёта в эксплуатацию в течение 2 месяцев с момента подписания настоящего договора количество холодной воды и отведенных сточных вод осуществляется расчетным способом в порядке, определенном настоящим договором.

3.3. Указанное в пункте 3.2 настоящего договора требование не распространяется на водопроводные сети и объекты централизованной системы холодного водоснабжения, используемые только для целей пожаротушения (наружные и внутренние установки, системы автоматического пожаротушения), водоснабжение которых может обеспечиваться, минуя приборы учета. При этом Абонент обязан обеспечить наличие пломб Гарантирующей организации на кранах, задвижках и иных устройствах, позволяющих исключить несанкционированный отбор воды за исключением отбора воды на нужды пожаротушения, а Гарантирующая организация обязана произвести опломбирование указанных кранов, задвижек и иных устройств.

3.4.   Количество поданной (полученной) Абоненту холодной воды осуществляется расчетным способом:

3.4.1. На основании объема отпускаемой Абоненту холодной воды, указанного в Приложении №1 в следующих случаях:

а) На период оборудования узла учёта холодной воды и сточных вод в порядке, установленном п.3.2. настоящего договора.

б) Если фактический период эксплуатации прибора учёта с даты осуществления допуска к эксплуатации прибора учёта до выхода его из строя составил менее 60 календарных дней.

3.4.2. На основании среднемесячного количества потребления воды, используемого на основании показаний прибора учёта за последние 12 месяцев, предшествующих расчетному периоду, в следующих случаях:

а) установления факта неисправности прибора учёта или демонтажа такого прибора учета в связи с его поверкой, ремонтом или заменой, но не более чем в течение 60 дней после установления факта неисправности прибора учета или демонтажа прибора учёта, кроме случаев применения контрольных (параллельных) приборов учета и случаев, когда Абонент не уведомил Гарантирующую организацию в 3-х дневный срок о наступлении данных обстоятельств.

В случае не уведомления Абонентом о наступлении указанных обстоятельств расчёт производится в порядке, предусмотренном п. 3.4.3. настоящего договора.

б) при непредставлении Абонентом Справки о фактических объёмах водопотребления в соответствии с п.п.6.4, 6.5 настоящего договора в срок до 6 месяцев, за исключением случаев предварительного уведомления Абонентом Гарантирующую организацию о временном прекращении потребления холодной воды.

В случае если период работы прибора учета составляет менее 1 года, то используются данные прибора учета за фактический период его работы.

В случае если фактический период работы прибора учета составляет менее 60 дней, то количество поданной (полученной) холодной воды определяется в соответствии с п. 3.4.1. настоящего договора.

 3.4.3. По пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения, при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения к централизованной системе водоснабжения и при скорости движения воды 1,2 метра в секунду, в следующих случаях:

а) при самовольном присоединении и (или) пользовании централизованными системами водоснабжения за период времени, в течение которого осуществлялось такое самовольное присоединение и (или) пользование, но не более чем за 3 года. При этом период времени, в течение которого осуществлялось самовольное присоединение и (или) пользование централизованными системами водоснабжения, определяется со дня предыдущей контрольной проверки технического состояния объектов централизованной системы водоснабжения в месте, где позже был выявлен факт самовольного присоединения и (или) пользования централизованными системами водоснабжения, до дня устранения самовольного присоединения (прекращения самовольного пользования).

б) через 60 дней со дня возникновения неисправности прибора учета (в том числе непроведения поверки после истечения межповерочного интервала) или демонтажа прибора учета до проведения допуска прибора учета к эксплуатации либо поверки без демонтажа прибора учета;

в) при отсутствии у Абонента приборов учета воды, допущенных к эксплуатации в установленном порядке, в случае, если в течение 60 дней с момента подписания настоящего договора Абонент не получил у Гарантирующей организации технические условия на проектирование узла учёта и не обеспечил допуск узла учёта в эксплуатацию.

г) при нарушении в течение более 6 месяцев сроков представления Абонентом Справки о фактических объёмах водопотребления в соответствии с п.п. 6.4, 6.5 настоящего договора за исключением случаев предварительного уведомления Абонентом о временном прекращении потребления воды.

3.5. Пропускная способность устройств и сооружений, применяемая для расчётов в случаях, предусмотренных п. 3.4.3. настоящего договора, определяется исходя из диаметров, указанных в Акте (-ах) разграничения эксплуатационной ответственности, прилагаемом (-ых) к настоящему договору и являющимся (-ихся) неотъемлемой частью настоящего договора.

3.6 Количество отведенных Абонентом сточных вод осуществляется расчетным способом:

3.6.1. Путем суммирования объёма холодной воды, определенного по показаниям приборов учета или расчетным способом в соответствии с п. 3.4. настоящего договора, и объема горячей воды, определенного Теплоснабжающей организацией, с которой Абонент заключил договор на горячее водоснабжение и указанного в товарных накладных заверенных, Теплоснабжающей организацией, в следующих случаях:

а) при отсутствии у Абонента прибора учета сточных вод;

б) неисправности такого прибора учета (в том числе при демонтаже прибора учета в связи с его поверкой, ремонтом или заменой);

3.6.2. Путем суммирования объёма холодной воды, определенного по показаниям приборов учета или расчетным способом в соответствии с п. 3.4. настоящего договора, и объема горячей воды равного 40 % от объема холодной воды, в следующих случаях:

а) при непредставлении Абонентом товарных накладных, заверенных Теплоснабжающей организацией, за исключением случаев предварительного уведомления Абонентом о временном прекращении потребления горячей воды.

б) при самовольном подключении и (или) пользовании централизованной системой водоотведения за период времени, в течение которого осуществлялось такое самовольное присоединение и (или) пользование, но не более чем за 3 года. При этом период времени, в течение которого осуществлялось самовольное присоединение и (или) пользование централизованными системами водоотведения, определяется со дня предыдущей контрольной проверки технического состояния объектов централизованной системы водоотведения в месте, где позже был выявлен факт самовольного присоединения и (или) пользования централизованными системами водоотведения, до дня устранения самовольного присоединения (прекращения самовольного пользования).

3.7. Узлы учета и приборы учета размещаются Абонентом на границе раздела эксплуатационной ответственности. При размещении узла учета и приборов учета холодной воды не на границе раздела эксплуатационной ответственности, объем поданной (переданной) холодной воды, определенный на основании показаний такого прибора учета, в целях осуществления расчетов по договору подлежит корректировке на величину потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета. Величина потерь определяется на основании расчетов, произведенных Гарантирующей организацией в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, на основании акта об определении величины потерь холодной воды, подписанного сторонами настоящего договора.

3.8. Ответственность за надлежащее состояние и исправность узлов учета, за своевременную поверку приборов учета, а также ответственность за обеспечение целостности и сохранности приборов учета (узлов учета), установленных Гарантирующей организацией, и сохранность пломб на приборах учета, узлах учета, задвижке обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Абонента, несет Абонент.

3.9. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) признается самовольным присоединением и (или) пользованием централизованными системами холодного водоснабжения и водоотведения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения и установленного пунктом 3.4.3, 3.6.2. настоящего договора. Факт нарушения сохранности пломб или их отсутствия признается установленным с даты последней проверки сохранности пломб, а если такая проверка не проводилась, то с даты заключения настоящего договора.

3.10. Абонент и (или) специализированная организация, осуществляющая по соглашению с Абонентом эксплуатацию узла учета, обязаны предъявить по требованию представителя Гарантирующей организации документацию, необходимую для осуществления проверки правильности коммерческого учета объемов поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод.

3.11. Если в случае проведения проверки правильности снятия Абонентом показаний приборов учета и представления им сведений об объеме поданной (полученной) холодной воды и объемах принятых Гарантирующей организацией сточных вод, установлены расхождения между показаниями приборов учета и представленными Абонентом сведениями, Гарантирующая организация вправе произвести перерасчет объема поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод за период от предыдущей проверки до момента обнаружения расхождения в соответствии с показаниями приборов учета.

3.12. В случае обнаружения неисправности приборов учета и необходимости их ремонта, а также по истечению межповерочного интервала, Абонент, незамедлительно (в течение 3 (трех) суток) уведомляет об этом Гарантирующую организацию и организовывает работы по устранению выявленных неисправностей и (или) проведению поверки. Неисправности прибора учета должны быть устранены в согласованный Сторонами настоящего договора срок, но в течение не более 60 дней.

Замена средств измерений производится Абонентом только после согласования с Гарантирующей организацией.

**4. Порядок обеспечения Абонентом доступа Гарантирующей организации к водопроводным, канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам) местам отбора проб воды и приборам учета холодной воды и сточных вод в целях определения объема отводимых сточных вод, их состава и свойств**

4.1. Абонент обязан обеспечить доступ представителям Гарантирующей организации или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды и сточных вод, приборам учета (узлам учёта) и иным устройствам для:

4.1.1.  проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми Абонентом показаниями;

4.1.2.  проведения поверок, ремонта, технического и иного обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат Гарантирующей организации или если такая организация обеспечивает обслуживание таких приборов учета;

4.1.3.  контроля договорных условий подачи (получения) холодной воды, принятия сточных вод, в том числе для проверки состояния водопроводных и канализационных сетей и иных объектов централизованной системы холодного водоснабжения и водоотведения;

4.1.4.  определения объема поданной холодной воды и качества питьевой воды принятых сточных вод;

4.1.5. опломбирования приборов учета холодной воды и сточных вод;

4.1.6.  отбора проб с целью проведения производственного контроля качества питьевой воды и сточных вод;

4.1.7. обслуживания водопроводных и канализационных сетей и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности Гарантирующей организации;

4.1.8.  проверки водопроводных и канализационных сетей, иных устройств и сооружений, присоединенных к водопроводным и канализационным сетям Гарантирующей организации.

4.2.  Абонент обеспечивает беспрепятственный доступ представителям Гарантирующей организации, или по ее указанию представителям иной организации после предварительного оповещения Абонента о дате и времени посещения. Оповещение Абоненту направляется Гарантирующей организацией в любой доступной форме, позволяющей подтвердить получение такого уведомления адресатом (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) другие способы извещения). При осуществлении проверки состава и свойств сточных вод предварительное уведомление Абонента о проверке осуществляется не позднее 15 минут до начала процедуры отбора проб.

4.3.  Уполномоченные представители Гарантирующей организации, или представители иной организации допускаются к водопроводным, канализационным сетям и сооружениям на них, приборам учета и иным устройствам, местам отбора проб, при наличии служебного удостоверения или по заранее направленному Абоненту списку с указанием должностей проверяющих. В случае если доступ предоставляется для проверки, по итогам проверки составляется акт, в котором фиксируются результаты проверки, при этом один экземпляр акта должен быть вручен Абоненту не позднее 3 (трех) дней с даты его составления.

 4.4. Доступ представителям Гарантирующей организации или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором, осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб холодной воды и сточных вод.

 4.5. Абонент принимает участие в проведении Гарантирующей организацией всех проверок, предусмотренных настоящим разделом.

4.6. Отказ в доступе (недопуск) представителям Гарантирующей организации к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к неисправности прибора учета, к самовольному пользованию централизованной системой холодного водоснабжения и (или) водоотведения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за определенный период холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения в соответствии с пунктом 3.4.2, 3.4.3. настоящего договора.

 4.7. В случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 мая 2020 г. № 728.

**5. Порядок контроля качества питьевой воды.**

 **Контроль состава и свойств сточных вод, места и порядок отбора проб сточных вод**

**Порядок контроля за соблюдением абонентами нормативов допустимых сбросов, лимитов на сбросы и показателей декларации о составе и свойствах сточных вод, нормативов по объему отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения**

5.1. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой Абоненту с использованием централизованных систем водоснабжения, осуществляется в соответствии с правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

5.2. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

Качество подаваемой питьевой воды (холодной воды) должно соответствовать требованиям, установленным настоящим договором. Показатели качества питьевой воды (холодной воды) определены Приложением № 6 к настоящему договору.

5.3. Оценка качества воды проводится по результатам производственного контроля, проводимого Гарантирующей организацией и/или в ходе проведения социально-гигиенического мониторинга либо лабораторного обеспечения надзорного мероприятия.

Существенным ухудшением качества питьевой воды является изменение качества воды, следствием которого являются: нарушения органолептических свойств воды; появление угрозы распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний, а также вызванные этими причинами массовые жалобы населения на территории водопользования.

5.4. Критерии существенного ухудшения качества питьевой воды, показатели качества питьевой воды, характеризующие ее безопасность, по которым осуществляется производственный контроль (гигиенические нормативы), стандартная частота отбора проб при производственном контроле устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

5.5. При существенном ухудшении качества питьевой воды в течение 2 часов с момента обнаружения существенного ухудшения должна быть отобрана повторная проба воды. Если повторная проба подтверждает существенное ухудшение качества холодной воды, Гарантирующая организация, вправе временно прекратить или ограничить холодное водоснабжение.

5.6. Абонент имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы для проведения лабораторного анализа качества питьевой воды и направить их для лабораторных испытаний организациям, аккредитованным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб воды, в том числе отбор параллельных проб воды, производится в порядке, предусмотренном правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации. Абонент обязан известить Гарантирующую организацию о времени и месте отбора проб воды не позднее 3 суток до проведения отбора проб воды.

5.7. Нормативы водоотведения по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Гарантирующая организация уведомляет Абонента об утверждении уполномоченными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления поселения и (или) городского округа нормативов водоотведения по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод в течение 5 рабочих дней со дня получения такой информации от уполномоченных органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления в любой доступной форме (почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, извещение в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и другие средства извещения).

5.8. Контроль за соблюдением Абонентом установленных ему допустимых объемов водоотведения осуществляет Гарантирующая организация или по ее поручению такой контроль имеет право осуществлять транзитная организация, осуществляющая транспортировку сточных вод Абонента.

В ходе осуществления контроля за соблюдением абонентом установленных ему объемов водоотведения ежемесячно определять размер объема отведенных (принятых) сточных вод Абонента сверх установленного ему объема водоотведения, указанного в приложении №1 к настоящему договору.

5.9. При наличии у абонента объектов, для которых не устанавливаются нормативы водоотведения, контроль за соблюдением нормативов водоотведения абонента производится путем сверки общего объема отведенных (принятых) сточных вод за вычетом объемов поверхностных сточных вод, а также объемов водоотведения, для которых не устанавливаются нормативы водоотведения.

5.10. Контроль состава и свойств сточных вод в отношении абонентов, для объектов которых установлены нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов в централизованную систему водоотведения, осуществляется Гарантирующей организацией в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 мая 2020 г. № 728.

5.11. Сведения о нормативах допустимых сбросов абонентов (лимитах на сбросы), нормативах водоотведения по составу сточных вод и требованиях к составу и свойствам сточных вод, установленных для абонента в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, указываются по форме согласно Приложению N 5.

**6. Тарифы, сроки, порядок оплаты по договору и способы предоставления показаний приборов учёта Гарантирующей организации**

6.1. Оплата по настоящему договору осуществляется Абонентом по тарифам на водоснабжение и водоотведение, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тарифы на момент заключения договора указаны в приложении №1 к настоящему договору.

Изменения тарифов, а также расчетов, произведенных на основании измененных тарифов, в период действия настоящего договора не требуют дополнительного согласования с Абонентом.

6.2. Абонент оплачивает полученную холодную воду и отведенные сточные воды в расчётном периоде (месяце) в следующие сроки:

6.2.1. 50 процентов стоимости объема воды и (или) сточных вод, потребленных (сброшенных) абонентом за предыдущий месяц, вносится до 18-го числа текущего месяца, за который осуществляется оплата на основании счета, выставляемого Гарантирующей организацией, который направляются по электронной почте, указанной в п.15.2 настоящего договора, Абоненту до 10 числа текущего месяца.

 Для абонентов, договоры с которыми заключены менее одного месяца назад, - стоимость потребленной холодной воды и принятых сточных вод определена объемами, согласованными Сторонами в Приложении № 1 к настоящему договору.

6.2.2 Оплата за фактически полученную холодную воду и отведенные сточные воды в истекшем месяце с учетом средств, ранее внесенных Абонентом в качестве оплаты за холодную воду и водоотведение в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании счета, выставляемого к оплате Гарантирующей организацией не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Одновременно с выставлением счета предоставляется счет-фактура, акт выполненных работ (услуг).

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Гарантирующей организации.

В случае, если объем фактического потребления окажется меньше объема воды (сточных вод), за который абонентом была произведена оплата, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет последующего платежа за следующий месяц.

6.2.3 Доставка платёжных документов Гарантирующей организацией осуществляется в бумажном виде на почтовый адрес, а также в электронном виде на адрес электронной почты Абонента, указанные в пунктах 13, 15 настоящего договора, либо в банк, обслуживающий Абонента, при условии предоставления Абонентом Гарантирующей организации копии дополнительного соглашения, заключенного с банком, о списании денежных средств с расчетного счета Абонента.

Отсутствие платёжных документов выставленных Гарантирующей организацией не ограничивают Абонента самостоятельно производить оплату использованной в текущем расчётном периоде холодной воды и сточных вод в установленные настоящим договором сроки.

6.3. Расчётным периодом по настоящему договору является месяц (по тексту договора – расчётный период (месяц)).

Расчётный период (месяц) устанавливается с 00-00 часов местного времени 01 числа расчетного периода (месяца) до 00-00 часов местного времени 01 числа периода (месяца), следующего за расчётным.

6.4. При наличии индивидуального прибора учета Абонент ежемесячно снимает его показания и передает полученные показания Гарантирующей организации не позднее 26 числа текущего месяца через личный кабинет на сайте Гарантирующей организации, либо предоставляет:

- Справку о фактических объёмах водопотребления и сброса сточных вод в соответствии с показаниями средств измерений, по форме, указанной в Приложении № 4 к настоящему договору (далее-Справка).

- При отсутствии у Абонента средств измерений, позволяющих определить объем отведенных сточных вод, товарные накладные, заверенные Теплоснабжающей организацией, с которой Абонент заключил договор на горячее водоснабжение, и содержащие сведения об объемах потребленной горячей воды в месяце, предшествующем расчетному периоду (далее -товарные накладные с Теплоснабжающей организацией).

В случае не предоставления указанных документов Гарантирующая организация производит расчет в соответствии с пунктом 3.4.2, 3.4.3, 3.6.2 настоящего договора.

6.5. Для передачи показаний приборов учета, Справки и товарных накладных с Теплоснабжающей организацией Абонент может воспользоваться одним из следующих способов:

**- по электронной почте на адрес:** **pv@irkvkx.ru****;**

- по факсу (3952) 21-46-85;

- в письменном виде (нарочно);

**- через личный кабинет** (только для передачи показаний приборов учета).

6.6. Предоставление Справки по факсу или электронной почте не освобождает Абонента от предоставления Справки, подписанного руководителем или уполномоченным представителем Абонента и заверенного печатью в течение месяца, следующего за расчетным.

6.7. При осуществлении оплаты по настоящему договору Абонент в платёжных документах обязан указать назначение платежа (номер и дату договора, основание платежа (№/дата платежного документа Гарантирующей организации), расчётный период (месяц) за который производится платёж).

В случае, если в платёжном документе назначение платежа не соответствует требованиям, указанным в первом абзаце п. 6.7 настоящего договора, Гарантирующая организация зачитывает платеж в счет погашения денежных обязательств Абонента по настоящему договору неоплаченных Абонентом объемов потребленной холодной воды и отведенных сточных вод.

6.8. Объем потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, предусмотренный пунктом 3.7 настоящего договора подлежит оплате дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде.

6.9. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Гарантирующей организацией и Абонентом не реже чем 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания Сторонами соответствующего Акта. Сторона настоящего договора, инициирующая проведение сверки расчетов по договору уведомляет другую Сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 (пять) дней до дня ее проведения. В случае неявки Стороны к указанному сроку для проведения сверки расчетов, Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по договору составляет и направляет в адрес другой Стороны акт сверки расчетов в двух экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае срок на подписание акта сверки расчетов устанавливается в течение 3 (трех) дней с даты его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 (десяти) дней после направления Стороне акта сверки расчетов, акт считается признанным (согласованным) обеими Сторонами.

6.10. Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также размер оплаты сточных вод в связи с нарушением Абонентом объёмов (лимитов) отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод рассчитываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Тарифы на водоотведение, действующие в отношении сверхнормативных сбросов сточных вод, устанавливаются в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406 "О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения".

6.11. В случае присоединения иных абонентов (субабонентов) к водопроводным и канализационным сетям Абонента и не включенных в приложение № 7 к настоящему договору, расчёты за водоснабжение и водоотведение для нужд субабонентов осуществляются Абонентом в порядке, установленном настоящим договором.

**7. Порядок временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и (или) приема сточных вод, порядок отказа от исполнения договора**

7.1.  Гарантирующая организация вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод Абонента только в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

7.2. Гарантирующая организация *в течение 24 часов* с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и (или) приема сточных вод Абонента уведомляет о таком прекращении или ограничении:

а) Абонента;

б) Администрацию города Иркутска;

в) Руководителя Управления Роспотребнадзора по Иркутской области;

г) Начальника ГУ МЧС России по Иркутской области.

7.3. Уведомление Гарантирующей организации о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) приема сточных вод Абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и (или) приема сточных вод направляется лицам, указанным в пункте 7.2. настоящего договора, любыми доступными способами (почтовое отправление, факсограмма, телеграмма телефонограмма, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

**8. Ответственность Сторон и порядок урегулирования споров и разногласий**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств
по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии
с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения Гарантирующей организацией требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды Абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде (месяце).

В случае нарушения Гарантирующей организацией режима приема сточных вод Абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде (месяце).

Гарантирующая организация несет ответственность за качество подаваемой питьевой воды до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям Абонента и Гарантирующей организации, установленной в соответствии с актом ГО, прилагаемом к настоящему договору и являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

8.3 Гарантирующая организация не несет ответственности за нарушения условий настоящего договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям Абонента и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с Гарантирующей организацией.

8.4. Абонент несет ответственность за нарушения условий настоящего договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям Абонента и которые не имеют договора водоснабжения и (или) водоотведения с Гарантирующей организацией.

8.5. Абонент несет ответственность за безопасность находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей, исправность используемых приборов учета холодной воды и сточных вод, комплектность, сохранность, работоспособность и техническое состояние отключающих устройств Абонента, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на водопроводных сетях, а также за вред, причиненный Гарантирующей организации, за нарушение лимитов водоотведения, установленных Абоненту, сверхнормативный сброс загрязняющих веществ, оказывающих негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате настоящего договора, Гарантирующая организации вправе потребовать от Абонента уплаты пени в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы, за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

8.7. Все споры, разногласия, требования или претензии, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, либо вытекающие из него, в том числе, касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения и действительности, а также споры, вытекающие из гражданских правоотношений, в том числе неосновательного обогащения, подлежат урегулированию в претензионном порядке.

8.8. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) содержание спора и разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

г) другие сведения по усмотрению стороны.

8.9. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

8.10. В случае недостижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области.

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору вследствие непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, должна известить другую Сторону в письменной форме без промедления о наступлении указанных обстоятельств, но не позднее 24 часов с момента их наступления. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств и о возможных их последствиях. Эта Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов, известить другую Сторону в письменной форме о прекращении этих обстоятельств.

**10. Срок действия договора**

10.1. Договор считается заключенным с момента его подписания последней из Сторон, распространяет действие на отношение Сторон, возникшие с даты включения объекта в договор, указанной в Приложении №1 к настоящему договору, действует по 31 декабря 2021 г. и считается продлённым на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

Если одной из Сторон настоящего договора до окончания срока его действия внесено предложение об изменении договора или заключении нового договора, то отношения Сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.

**11. Изменение, прекращение, расторжение договора**

11.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих Сторон.

11.2. В случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, непосредственно касающихся предмета настоящего договора, Стороны вносят соответствующие изменения или дополнения в настоящий договор путем заключения дополнительных соглашений.

В случае производимых в соответствии с действующим законодательством РФ изменений нормативов допустимых сбросов и требований к составу и свойствам сточных вод, установленных Абоненту, Гарантирующая организация вправе в одностороннем порядке устанавливать предельно допустимые концентрации вредных веществ (далее – ПДК ВВ), содержащиеся в сточных водах с размещением информации об указанных изменениях на официальном сайте Гарантирующей организации, либо уведомлением по средствам факсимильной связи, электронной почты, направлением письма в адрес Абонента.

11.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока действия настоящего договора по обоюдному согласию Сторон.

11.4. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Гарантирующей организации от исполнения настоящего договора при его изменении в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым.

11.5. В случае отказа Абонента от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке договор считается расторгнутым при условии выполнения требований, установленных пунктами 2.3.11 и 2.3.12.

Абонент в праве требовать досрочного расторжения договора в судебном порядке в случаях, предусмотренных ГК РФ, только после получения немотивированного отказа Гарантирующей организации на предложение расторгнуть настоящий договор либо неполучения ответа в 30-дневный срок с даты расторжения договора, указанной в уведомлении, полученном Гарантирующей организацией.

11.6. В случае изменения почтового адреса, должностных лиц, ответственных за выполнение условий настоящего договора, наименования организации, банковских реквизитов у одной из Сторон, она обязана незамедлительно, письменно, в течение 5 (пяти) дней проинформировать об этом другую Сторону.

11.7. Условия, неурегулированные в настоящем договоре Сторонами, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.8. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

11.9.  Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

**12. Платежные и почтовые реквизиты Гарантирующей организации**

12.1. Все платежи по настоящему договору Абонент обязуется производить по следующим реквизитам Гарантирующей организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 12.2. Всю почтовую корреспонденцию по вопросам, возникающим в ходе исполнения сторонами обязательств по настоящему договору, Абонент обязуется направлять по адресу Гарантирующей организации: 664081, г. Иркутск, ул. Станиславского, 2.

**13. Платежные и почтовые реквизиты Абонента**

13.1 Платежные реквизиты Абонента:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН КПП р/c в БИК к/c

13.2. Почтовые реквизиты Абонента:

**14. Юридические адреса Сторон**

Гарантирующая организация:

664081, г. Иркутск, ул. Станиславского, 2.

Абонент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15. Уполномоченные должностные лица Сторон**

15.1. Со стороны Гарантирующей организации:

Информационно-справочный центр: тел. (3952) 21-46-46,

Диспетчерская служба: тел. (3952) 22-82-70, 22-82-71.

Эл.почта: pv@irkvkx.ru – для товарных накладных, справках об объемах, счетах,

 secretar@irkvkx.ru – для обращений.

Адрес сайта в сети интернет: www.irkvkx.ru.

15.2.Со стороны Абонента:

ответственным лицом за надлежащее техническое состояние узла учёта является:

ФИО (наименование): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Эл.почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ответственным лицом за прием платежных документов является:

ФИО (наименование): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Эл.почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Приложения**

Приложение № 1 – Объем (лимит) отпускаемой Абоненту питьевой (холодной) воды и принимаемых от Абонента сточных вод, перечень объектов водопотребления, водоотведения Абонента и актов разграничения эксплуатационной ответственности;

Приложение № 2 – Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированном объеме подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированном свободном напоре холодной воды на границе эксплуатационной ответственности), сведения о режиме приема сточных вод (максимальный расход сточных вод (часовой, секундный);

Приложение № 3 – Сведения о приборах учета и об объемах водопотребления и водоотведения без приборов учета, местах отбора проб воды, сточных вод и порядок расчетов по договору;

Приложение № 4 – Форма справки о фактических объемах водопотребления холодной воды и сброса сточных вод.

Приложение № 5 – Сведения о нормативах допустимых сбросов и требованиях к составу и свойствам сточных вод, установленных Абоненту;

Приложение № 6 – Показатели качества холодной воды

Приложение № 7 – Перечень объектов водопотребления, водоотведения субабонента (-ов).

При каждом экземпляре договора хранятся представленные Абонентом для заключения настоящего договора следующие документы:

- Акт (акты) разграничения балансовой принадлежности и (или) эксплуатационной ответственности Сторон между Абонентом и Организацией, обслуживающей внутридомовые инженерные сети МКД;

- Заявка Абонента с указанием объектов, непосредственно присоединённых (присоединяемых) к системам водоснабжения и канализации, данных о субабонентах, а также объёмах водопотребления и водоотведения Абонента и субабонентов;

- Акты обследования (проверки) объектов уполномоченным лицом Гарантирующей организации являющиеся носителями уточняющих данных и неотъемлемой частью настоящего договора.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Гарантирующая организация: |  Абонент: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.  |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п.   |

Приложение № 1

 к договору холодного

водоснабжения и водоотведения

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20 г. № \_\_\_

**Объём (лимит) отпускаемой Абоненту питьевой (холодной) воды**

**и принимаемых от Абонента сточных вод, перечень объектов водопотребления, водоотведения Абонента**

**и актов разграничения балансовой принадлежности и(или) эксплуатационной ответственности**

Абонент Левицкий Игорь Анатольевич

Действующие тарифы на момент заключения договора:

на холодное водоснабжение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб/м³ (без учета НДС)
на водоотведение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб/м³ (без учета НДС)

Размер подключаемой нагрузки \*: по водоснабжению \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м3 /час, по водоотведению \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м3 /час.

Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование объекта | Адрес объекта | Холодная вода | Сброс холодной воды | Сброс горячей воды | Всего стоков, м3/год | Реквизиты Акта разграничения эксплуатационной ответственности | Дата включения объекта в договор |
| м3/год | м3/мес. | м3/год | м3/мес. | м3/год | м3/мес. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Ориентировочная годовая стоимость холодной воды и сточных вод \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей

**\*** При установлении Гарантирующей организации двухставочных тарифов, в отношении размера подключаемой нагрузки применяется ставка тарифа за содержание централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Гарантирующая организация: | Абонент: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.   |

Приложение № 2

 к договору холодного

водоснабжения и водоотведения

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20 г. № \_\_\_

**Сведения о режиме подачи холодной воды**

**(гарантированного объема подачи воды**

 **(в том числе на нужды пожаротушения), гарантированном свободном напоре холодной воды на границе эксплуатационной ответственности)**

Режим установлен: с \_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ месяц, ежегодно

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование объекта, адрес | Гарантированный объем подачи холодной воды (м3/месяц) | Гарантированный объем подачи холодной воды на нужды пожаротушения(л/сек) | Гарантированный свободный напор холодной воды на границе эксплуатационной ответственности(м.вод.ст.) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 |  |  |  |  |

**Сведения**

**о режиме приема сточных вод**

**(максимальный расход сточных вод (часовой, секундный)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование объекта, адрес | Максимальный расход сточных вод( м3/час) | Максимальный расход сточных вод( м3/секунду) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 |  |  |  |

Режим установлен: с \_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ месяц, ежегодно

Допустимые перерывы в продолжительности приема сточных вод: 8 часов (суммарно) в течении 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при авариях).

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Гарантирующая организация: | Абонент: |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.   |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |

 |  |

Приложение № 3

 к договору холодного

водоснабжения и водоотведения

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г. № \_\_\_

**Сведения о приборах учета и об объемах водопотребления и водоотведения без приборов учёта, местах отбора проб воды, сточных вод и порядок расчётов по договору.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование объектов, адрес | Месторасположение узла учета | Диаметр прибора учета, мм | Марка и заводской номер прибора учета | Номер и дата акта опломбировки прибора учета | Диаметр трубы в точке присоединения к централизованной системе водоснабжения, мм (согласно границ ответственности сторон) | Объем водопотребления м3/месяц (без приборов)\* | Объем водоотведения м3/месяц (без приборов)\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Месторасположение места отбора проб | Характеристика отбора проб |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |

**ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПО ДОГОВОРУ:**

1. При отсутствии приборов учета у Абонента (указаны в таблице настоящего приложения) Гарантирующая организация осуществляет расчет объемов водопотребления и (или) водоотведения на основании пункта 3.4. и 3.6 настоящего договора.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Гарантирующая организация: |  Абонент: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.  |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.  |

Приложение № 4

 к договору холодного

водоснабжения и водоотведения

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20 г. № \_\_\_

ФОРМА

**Справка**

**о фактических объемах водопотребления холодной воды и сброса сточных вод \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_года**

 Договор № (лицевого счета) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование абонента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон абонента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Период расчета с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование объекта | Адрес объекта | Марка водомера | Заводской номер | Кол-во знаков | Показания |  | Расход холодной воды, м³ | Система ГВС (открытая, закрытая) | Расход горячей воды, м³ | Стоки, м³ |
| Настоящие показания прибора учета ХВ | Предыдущие показания прибора учета ХВ | Дата предыдущих показаний |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Итого** |  |  |  |  |  |

**Ф О Р М А А**

Дата подачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель абонента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 М.П. подпись Ф.И.О., должность

Принял представитель МУП «Водоканал» г. Иркутска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 М.П. подпись Ф.И.О., должность

**СОГЛАСОВАНО:**

|  |  |
| --- | --- |
| Гарантирующая организация:  | Абонент: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.  |

Приложение № 5

 к договору холодного

водоснабжения и водоотведения

от «\_\_\_» \_\_\_\_ 20 г. № \_\_\_

**Сведения о нормативах допустимых сбросов абонентов (лимита на сбросы), нормативах водоотведения по составу сточных вод и требованиях к составу и свойствам сточных вод, установленных для абонента в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № и названия канализационных выпусков | Перечень загрязняющих веществ | Допустимые концентрации загрязняющих веществ, мг/дм3 |
| 1 | 2 | 3 |
| Все колодцы в границах ответственности | рН | 6,5-8,5 |
| Взвешенные вещества | 91,42 мг/дм3 |
| Аммоний ион | 13,11 мг/дм3 |
| БПК полный | 109,66 мг/дм3 |
| нефтепродукты | 0,51 мг/дм3 |
| цинк | 0,07мг/дм3 |
| медь | 0,008мг/дм3 |
| Сульфат-анион | 26,09 мг/дм3 |
| Хлорид-анион | 33,05 мг/дм3 |
| СПАВ (смесь первичных алкилсульфатов натрия) | 0,56 мг/дм3 |
| Фенолы летучие | 0,01 мг/дм3 |
| железо | 0,58 мг/дм3 |
| алюминий | 0,09 мг/дм3 |
| фосфат-анион | 2,64 мг/дм3 |
|  |  |

Нормативы водоотведения по составу сточных вод и требованиях к составу и свойствам сточных вод, установленных для абонента в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения представлены в приложении №5 к Правилам холодного водоснабжения и водоотведения (Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 №644)

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Гарантирующая организация:   | Абонент: |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.   |

Приложение № 6

 к договору холодного

водоснабжения и водоотведения

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20 г. № \_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели качества холодной воды(абсолютные величины) | Допустимые отклонения показателей качества холодной воды |
| 1 | 2 |
| Среднегодовые показатели качества воды централизованной системы водоснабженияг. Иркутска | ПДК по Сан ПиН  |
| Компонент | Ед.изм. | Точка отбораНасосная станция 2 подъёма | Компонент | Ед.изм. | ПДК |
|  |  |  |  |  |  |

**Показатели качества холодной воды**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **ПОДПИСИ СТОРОН** |  |  |
| Гарантирующая организация: | Абонент: |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.  |  |  |

Приложение № 7

 к договору холодного

водоснабжения и водоотведения

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20 г. № \_\_

## ПЕРЕЧЕНЬ

**объектов водопотребления, водоотведения субабонента (-ов) \*.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование объекта | Адрес | Владелец объекта | Лимит водопотребления(м3 в год) | Лимит сточных вод(м³ в год) | № и дата договора с Гарантирующей организацией |
| 1. |  |  |  |  |  |  |

\* Гарантирующая организация осуществляет водоснабжение и отведение (прием) сточных вод субабонентов, при условии, что такие лица заключили договор водоснабжении и (или) водоотведения с Гарантирующей организацией.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Гарантирующая организация: | Абонент: |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.   |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |

 |  |